

Offre d'emploi : (Code ROME : K1204)

Médiateur social polyvalent H/F



Pimms Médiation Bourgogne du Sud est une association labellisée France Services et certifiée à la norme de la médiation sociale NF X60-600, qui remplit deux objectifs :

- Être un relai d'information, d'orientation et d'accompagnement des habitants du territoire, dans leur utilisation des services publics
- Et un tremplin vers l'emploi durable pour les médiateurs, à la fois formés à la médiation sociale et accompagnés dans l'élaboration de leur projet professionnel.

L'association Pimms Médiation Bourgogne du Sud recrute 1 Médiateur Social polyvalent H/F sur le secteur suivant :

Lamure sur Azergues (69870)

Type de contrat :

- A temps partiel en CDD PEC initial de 9 mois (sous condition d'éligibilité au contrat PEC)

24h, SMIC, Mutuelle

Activités :

- Accueil physique et téléphonique
- Accompagnement administratif important des personnes sollicitant notre aide en lien avec nos partenaires
- Renseignements, explications, pédagogie...
- Pratiquer la médiation postée et sortante sur des services de différents partenaires (CAF, CARSAT, PÔLE EMPLOI, MSA, ANTS, CPAM, SNCF, La Poste, EDF, VEOLIA...)

Nous réalisons aussi des opérations de ventes avec gestion d'une caisse (SNCF...).

Compétences requises :

- Nécessité d'avoir un bon niveau en informatique et sur Internet (Travail à 80% sur différents logiciels)
- Bonne écoute, sérieux, consciencieux, motivé
- Rigoureux et organisé, dynamique
- Capacités relationnelles avérées
- Bonne connaissance du secteur
- Permis B indispensable

Formation/expérience : débutant accepté

Si vous vous reconnaissez dans cette offre, n'hésitez pas à nous transmettre votre candidature accompagnée d'une lettre de motivation à l'adresse mail : recrutement.pimms@gmail.com